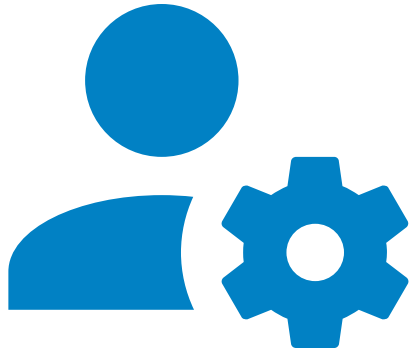




Il processo di vendita omnichannel integrato e digitale dedicato alle Utility



Il processo di vendita omnichannel integrato e digitale dedicato alle Utility



1

Backoffice commerciale e pre sales

- Carica i contenuti nel CMS e organizza la distribuzione
- Crea o importa i prodotti Commodity, Servizi e VAS
- Configura i customer journey e definisci le offerte commerciali
- Aggiorna automaticamente le CTE, setta prezzi e listini
- Importa l'anagrafica clienti, i lead e le opportunità o connetti il CRM
- Organizza i diversi canali di vendita



2

Sales channel

- Materiali di vendita sempre aggiornati - anche offline
- Profila i clienti e presenta i prodotti
- Digitalizza il processo di vendita
- Corsi di aggiornamento e formazione
- Gestisci le trattative e le opportunità
- Percorsi di vendita guidati



3

Generazione dell'offerta

- Coinvolgi il cliente nella costruzione dell'offerta
- Sfrutta le strategie di Upsell e Cross Sell
- Valida i prezzi e gli sconti attraverso il flusso approvativo
- Verifica il credito durante la trattativa
- Incrementa la dimensione delle offerte
- Genera in tempo reale prezzi e condizioni di fornitura - Fuori Standard



4

Generazione del contratto

- Compila i dati, inserisci gli allegati e la modulistica necessaria
- Genera contratti legalmente validi
- Concludi il contratto con la firma elettronica - remota o grafometrica
- Valuta il pre-check in tempo reale
- Invia il contratto firmato corredato dalla CTE e dalla documentazione per IVA e accise al cliente
- Trasferisci ai sistemi aziendali



5

Post sales

- Monitora lo stato delle trattative in ogni momento
- Imposta le dashboard dinamiche
- Differenzia le viste e gli accessi secondo il modello commerciale
- Controlla i target assegnati e il raggiungimento
- Raccogli i feedback dai clienti e partner



Un'esperienza di vendita omnichannel per coprire tutte le esigenze dei processi e canali di vendita

PROCESSI DI VENDITA

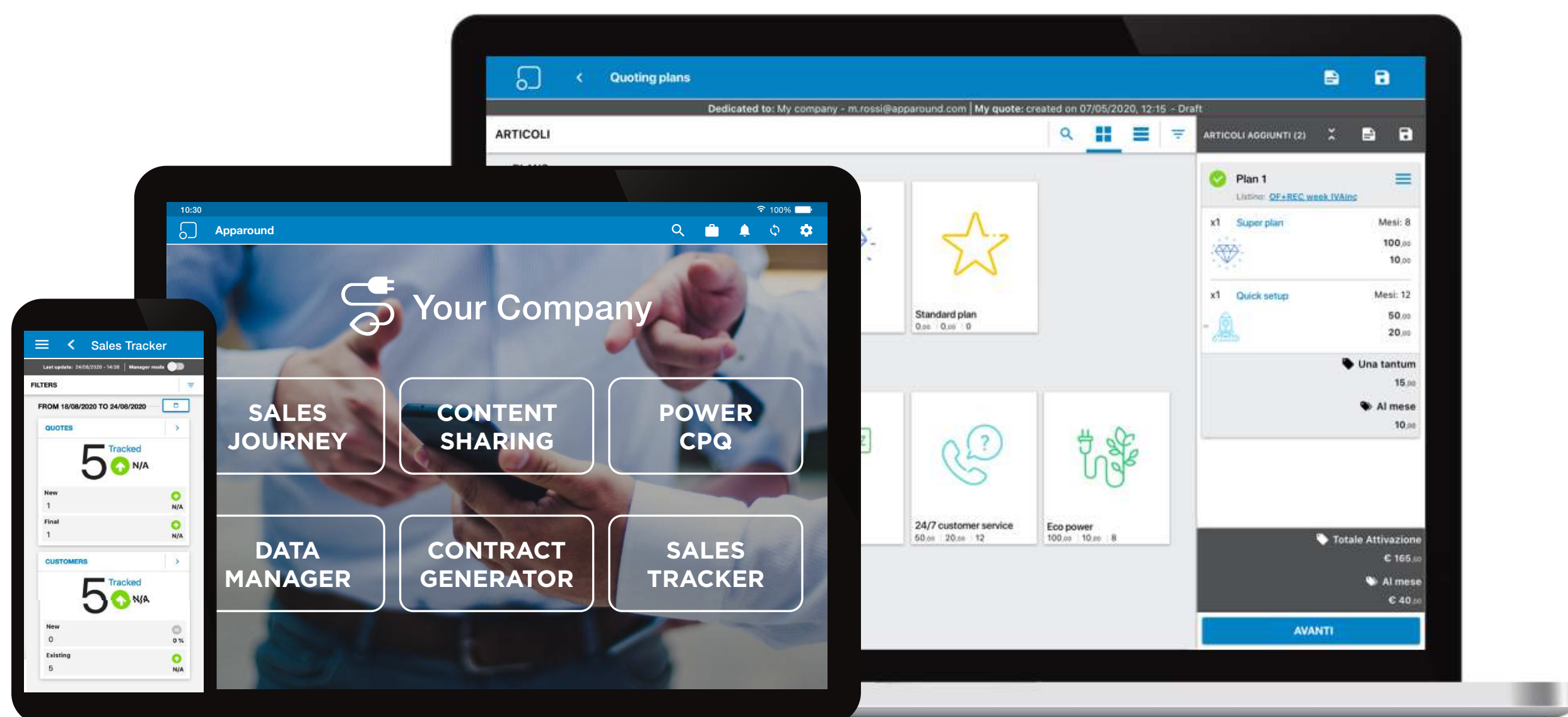
- Switch in, cambio piano, subentro, nuova attivazione, nuovo allaccio, voltura
- Credit check, precheck, generazione delle CTE
- Usabilità del punto fornitura, elegibilità POD e PDR
- Fuori Standard
- Commodity, fotovoltaico, VAS

CANALITÀ

- Forza Vendita Diretta
- Agenzie e FV Indiretta
- Teleselling

MERCATI

- Domestico, micro business, middle e top business, condomini



Clienti che hanno scelto Apparound

